DNACoachAssist – Datenschutzhinweise

I. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Für die in Zusammenhang mit DNACoachAssist stattfindende Datenverarbeitung sind wir, die

DNAnalytics UG (haftungsbeschränkt)
vertreten durch den Geschäftsführer Joachim Döninghaus
Schenefelder Landstraße 12a
22587 Hamburg
Deutschland

datenschutzrechtlich verantwortlich.

Bei allen Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Paul Matthews
Dormienstraße 3a
Hamburg 22587
pm@dna-network.de

II. Überblick über die Datenverarbeitung

Daten, die wir automatisch verarbeiten:

Sie können die DNACoachAssist-Website aufrufen, ohne dabei viele personenbezogene Daten preiszugeben. Jedes Mal, wenn Sie oder ein anderer Nutzer die Website aufrufen, verarbeiten wir jedoch personenbezogene Daten (z.B. die IP-Adresse) sowie weitere technische Informationen (z.B. Betriebssystem, Gerätetyp, Sprache und Region). Ihre IP-Adresse benötigen wir etwa, um den Betrieb der Software überhaupt technisch zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Mit diesen Daten können wir Sie jedoch nicht direkt identifizieren.

Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln:

Darüber hinaus müssen Sie bei Aufruf von DNACoachAssist über die Web-Adresse keine persönlichen Angaben machen. Erst, wenn Sie weitere Funktionen der Software nutzen möchten oder freiwillig mit uns Kontakt aufnehmen, brauchen wir hierzu weitere personenbezogene Daten von Ihnen. Sobald Sie innerhalb der Software personenbezogene Daten eingeben (etwa Name, Anschrift, E-Mail-Adresse), erfolgt dies also auf freiwilliger Basis. Wenn Sie die Funktionen der Software nutzen (insbesondere zur Transkription und Analyse von Coaching-Sessions), verarbeiten wir Informationen über die Sessions (Name Ihre Kunden, Zeit und Inhalte der Session).

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, wenn Sie folgende Aktionen ausführen:

- Registrierung für DNACoachAssist; Abschluss eines Abonnements; Login
- Nutzung der Funktionen der Software, insbesondere Upload, Transkription und Analyse von aufgezeichneten Coaching-Sessions
- Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice bzw. Support
- An- und Abmeldung zum Newsletter

Wenn Sie uns aus oben genannten Gründen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, nutzen wir diese zur Abwicklung des Nutzungsvertrags zwischen Ihnen und uns (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Einen Newsletter senden wir Ihnen auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) zu und nutzen Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck.

Außerdem verarbeiten wir Daten über Ihr Nutzungsverhalten, um DNACoachAssist laufend zu verbessern, wenn Sie dieser Verarbeitung zustimmen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Hierzu analysieren wir das Nutzungsverhalten aller Nutzer. Mit solchen Nutzungsdaten können wir zum Beispiel feststellen, wie viele Nutzer gleichzeitig auf unsere Software zugreifen, welche Funktionen sie nutzen und welche Bereiche und Funktionen unserer App besonders beliebt sind. Diese Nutzungsprofile sind pseudonymisiert. Wir können deshalb unter normalen Umständen keine Rückschlüsse auf Sie und Ihre Nutzung von DNACoachAssist ziehen.

Wir arbeiten teilweise mit Partnern zusammen, die in unserem Auftrag Daten für uns verarbeiten. Diese Partner verarbeiten die Daten – sofern sich aus diesen Datenschutzhinweisen nicht etwas Abweichendes ergibt – grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union.

Ihre Rechte:

Gerne informieren wir Sie kostenfrei über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten und löschen oder berichtigten diese, wenn Sie dies wünschen. Sie können der Datenverarbeitung durch uns grundsätzlich widersprechen (immer etwa zum Zwecke der Direktwerbung) und Einwilligungen können Sie selbstverständlich jederzeit widerrufen. Melden Sie sich mit Ihrem Anliegen einfach bei uns und bitte informieren Sie sich im Folgenden ganz genau über Ihre Rechte.

Wir stellen selbstverständlich sicher, dass Sie alle Ihre Rechte wirksam nutzen können.

Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Daten unzulässig verarbeitet wurden, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

III. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung

Damit Sie immer die volle Kontrolle über Ihre Daten und die Daten Ihrer Kunden haben und genau wissen, wie und wofür Ihre Daten durch wen verarbeitet werden, informieren wir Sie im Folgenden noch ausführlicher zu den einzelnen Themen. Bitte lesen Sie deshalb auch die folgenden Informationen genau durch:

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1. **Wichtige Begriffe.** „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dieser Begriff umfasst praktisch die meisten Fälle, in denen Daten irgendwie verwendet werden.

„Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

1.2. **Rechtliche Grundlagen.** Nach Art. 13 DSGVO sollen Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mitgeteilt werden. Sofern die Rechtsgrundlage in diesen Datenschutzbestimmungen nicht gesondert genannt wird, gilt Folgendes:

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung sind Art. 6 Abs. 1 a) und Art. 7 DSGVO; die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO; die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 c) DGSVO; und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Sollten einmal lebenswichtige Interessen einer betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, stützten wir diese Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO.

1.3. **Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten.** Sofern wir ihm Rahmen unserer Datenverarbeitung anderen Personen und Unternehmen Daten offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen auf eine andere Art und Weise Zugriffsmöglichkeiten einräumen, geschieht dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis. Wenn wir Ihre Daten etwa an eine Zahlungsdienstleister übertragen, dient dies der Abwicklung des Vertragsverhältnisses und ist über Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO gedeckt. Eine Datenübermittlung kann auch erfolgen, wenn Sie hierzu eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO), eine rechtliche Verpflichtung eine Übertragung vorsieht (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder wir uns auf unsere berechtigten Interessen berufen können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Teilweise bedienen wir uns anderer Unternehmen als Auftragsverarbeiter. Hierzu schließen wir Auftragsverarbeitungsvereinbarungen auf Grundlage des Art. 28 DSGVO ab.

1.4. **Datenübermittlung in Drittländer.** Ihre Daten werden – sofern sich aus diesen Datenschutzhinweisen im Einzelfall nichts Abweichendes ergibt – grundsätzlich nicht in Drittländer übermittelt und nur innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

1.5. **Speicherdauer und Löschung von Daten.** Nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO löschen wir personenbezogene Daten oder Schränken die Verarbeitung ein. Gespeicherte Daten werden im Allgemeinen gelöscht, wenn sie für ihre Zweckbestimmungen nicht mehr gebraucht werden, es sei denn, der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegen. Wir schränken die Datenverarbeitung ein, wenn die Daten nicht gelöscht werden können, weil sie etwa für andere, gesetzlich zulässige Zwecke genutzt werden sollen. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

In Deutschland erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

Soweit Ihnen in diesen Datenschutzbestimmungen ausdrücklich mitgeteilt wird, wann Daten gelöscht werden, gilt selbstverständlich diese konkrete Aussage zum Löschungszeitpunkt.

1.6. **Datensicherheit.** Alle Datentransfers zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern oder den Servern unserer Dienstleister erfolgen verschlüsselt. Wir nutzen dafür marktübliche Verschlüsselungstechniken, damit Ihr Datentransfer sicher ist. Wir folgen ferner dem Prinzip der Datensparsamkeit und versuchen nur so viel Ihrer personenbezogenen Daten zu erfassen und zu speichern, wie für die Erbringung unserer Services notwendig ist.

2. **Technisch notwendige Datenverarbeitung.** Im Rahmen der Erbringung unserer Services kommt es zu technisch notwendiger Datenverarbeitung. Hierunter fallen z.B. Server Logs, Firewall Logs, etc., z.B. bei unserem Hosting-Partner. Im Rahmen dieser Logs werden grundlegende Verbindungsdaten gespeichert, wie z.B.:

- Zeitpunkt des Zugriffs

- IP-Adresse des Endgerätes
- Angefragte Ressource

Soweit diese Datenverarbeitung technisch notwendig ist, verarbeiten wir diese Daten, um unsere Vertragspflichten zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Im Übrigen erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effektiven und effizienten Geschäftsbetrieb sowie einer sicheren Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

3. **Registrierung und Login.** Wenn Sie DNACoachAssist in vollem Umfang, insbesondere zur Analyse aufgezeichneter Coaching-Sessions, nutzen möchten, müssen Sie sich registrieren. Die Registrierungsdaten verarbeiten wir zur Anbahnung und Erfüllung des Nutzungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Im Rahmen der Registrierung und des Logins verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Erforderlich: E-Mail-Adresse, Passwort
- Optional: Name

Optional besteht die Möglichkeit, über sog. Social-Logins, also mittels bestehender Nutzerkonten anderer Anbieter (z.B. Google, Apple oder Microsoft) auf DNACoachAssist zuzugreifen. In diesem Fall verarbeiten Ihre bei dem jeweiligen Anbieter gespeicherten Daten, die zum Login erforderlich sind (z.B. E-Mail-Adresse, Nutzername). Die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters gelten ergänzend.

4. **Transkription und Analyse von Coaching-Sessions durch uns und mit Hilfe von Auftragsverarbeitern**

4.1. **Allgemeine Informationen.** DNACoachAssist ist ein Programm zur Transkription und Analyse aufgezeichneter Coaching-Sessions mittels generativer künstlicher Intelligenz. Zusätzlich zu den unter Punkt 2. und 3. genannten Daten werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Funktionen von DNACoachAssist in das Programm eingibt (z.B. Namen Ihrer Kunden, Datum der Aufzeichnung der Session). Zusätzlich werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die sich unter Umständen aus dem Inhalt der Coaching-Session, die in das Programm eingebracht wird, ergeben.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten Ihrer Kunden betroffen sind, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung des Kunden (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) oder an unserem berechtigten Interesse, die übermittelten Daten des Coaches zu verarbeiten, um unseren Service anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Soweit es sich bei den verarbeiteten Daten um sensible Informationen der Kunden des Nutzers handelt, stellt der Nutzer selbst sicher, dass das Einverständnis mit der Nutzung und Auswertung dieser Daten im Rahmen von DNACoachAssist besteht.

Die technische Umsetzung von DNACoachAssist realisieren wir mithilfe von Autragsverarbeitern:

4.2. **AssemblyAI – Transkription der Coaching-Sessions.** Die Transkription der hochgeladenen Audio-Datei erfolgt mithilfe von AssemblyAI (bereitgestellt von AssemblyAI, Inc., 320 Judah St, San Francisco, California 94122, USA).

Dabei wird die vom Nutzer hochgeladene Audiodatei der Coaching-Session an AssemblyAI gesendet, dort transkribiert und verschlüsselt zwischengespeichert, bevor die Transkription zurückgesendet und in der Datenbank von DNACoachAssist gespeichert wird. AssemblyAI löscht die Audiodatei und die Transkription spätestens 24 Stunden nach der Verarbeitung automatisch aus seinen Systemen; hierfür haben wir für unser Konto eine entsprechende

Aufbewahrungsfrist (Time to Live) eingestellt. Außerdem haben wir der Nutzung unserer Daten durch AssemblyAI zur Verbesserung oder zum Training seiner Modelle widersprochen (Opt-out).

Die geschätzte Dauer der Datenverarbeitung durch AssemblyAI – vom Beginn bis zur vollständigen Löschung – beträgt höchstens 24 Stunden.

Die Audiodatei wird an AssemblyAI unter Verwendung eines anonymen Schlüssels gesendet. Nutzerdaten (z.B. Namen oder E-Mail-Adressen) werden nicht mit AssemblyAI geteilt. Personenbezogene Daten werden daher nur insoweit verarbeitet, wie sie in der aufgezeichneten Coaching-Session enthalten sind.

Wir nutzen die Dienste von AssemblyAI zur Erfüllung vertraglicher Leistungspflichten (Transkription von Coaching-Sessions mittels generativer KI). Die Datenverarbeitung erfolgt daher zum Zwecke der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten Ihrer Kunden betroffen sind, bildet die Einwilligung des Kunden die Verarbeitungsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) oder – falls eine solche Einwilligung nicht vorliegt – unser berechtigtes Interesse daran, die übermittelten Coaching-Sessions transkribieren und unsere Leistungen anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Bei der Datenverarbeitung durch AssemblyAI kann es vorkommen, dass Daten in die USA oder andere Drittländer außerhalb der EU übertragen und dort gespeichert werden, die kein der DSGVO gleichwertiges Datenschutzniveau aufweisen. Daher schließen wir mit AssemblyAI zur Sicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus sogenannte EU-Standardvertragsklauseln ab und ergreifen ggf. weiter erforderliche Maßnahmen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch AssemblyAI finden Sie unter: https://www.assemblyai.com/legal/privacy-policy

4.3. **Anthropic / Claude – Analyse der Coaching-Sessions (US-Datenresidenz).** Die Analyse der transkribierten Coaching-Session erfolgt mithilfe von Claude (bereitgestellt von Anthropic, PBC, 548 Market Street PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA).

Dabei wird – unter anderem – die Transkription der Coaching-Session an Claude übermittelt (Input) und dann anhand vorgegebener Parameter die Analyse nach einem bestimmten Analyse-Modell durchgeführt. Anschließend werden die Analyse-Ergebnisse (Output) an DNACoachAssist zurückgesendet und in unserer Datenbank gespeichert.

Input und Output werden von Anthropic nicht für Trainingszwecke gespeichert; der API-Standard sieht vor, dass Kundendaten nicht zum Training der Modelle verwendet werden. Eine Zero-Data-Retention-Konfiguration ist auf Anfrage verfügbar.

Die Übersendung der Transkription an Claude erfolgt anonym und ohne Bekanntgabe von Nutzerdaten (z.B. Namen oder E-Mail-Adressen). Personenbezogene Daten werden daher nur insoweit verarbeitet, wie sie in der aufgezeichneten Coaching-Session enthalten sind.

Wir nutzen die Dienste von Anthropic zur Erfüllung vertraglicher Leistungspflichten (Analyse von Coaching-Sessions mittels generativer KI). Die Datenverarbeitung erfolgt daher zum Zwecke der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten Ihrer Kunden betroffen sind, bildet die Einwilligung des Kunden die Verarbeitungsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) oder – falls eine solche Einwilligung nicht vorliegt – unser berechtigtes Interesse daran, die übermittelten Coaching-Sessions transkribieren und unsere Leistungen anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Bei der Datenverarbeitung durch Anthropic kann es vorkommen, dass Daten in die USA oder andere Drittländer außerhalb der EU übertragen und dort gespeichert werden, die kein der

DSGVO gleichwertiges Datenschutzniveau aufweisen. Daher schließen wir mit Anthropic zur Sicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus sogenannte EU-Standardvertragsklauseln ab und ergreifen ggf. weiter erforderliche Maßnahmen zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Anthropic finden Sie unter: https://www.anthropic.com/legal/privacy

4.4. **Mistral AI – Analyse der Coaching-Sessions (EU-Datenresidenz).** Die Analyse der transkribierten Coaching-Session erfolgt mithilfe der Mistral-Modelle (bereitgestellt von Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich).

Dabei wird – unter anderem – die Transkription der Coaching-Session an Mistral übermittelt (Input) und dann anhand vorgegebener Parameter die Analyse nach einem bestimmten Analyse-Modell durchgeführt. Anschließend werden die Analyse-Ergebnisse (Output) an DNACoachAssist zurückgesendet und in unserer Datenbank gespeichert.

Input und Output werden von Mistral AI nicht für Trainingszwecke gespeichert; dies entspricht dem API-Standard der von uns genutzten Dienste.

Die Übersendung der Transkription an Mistral erfolgt anonym und ohne Bekanntgabe von Nutzerdaten (z.B. Namen oder E-Mail-Adressen). Personenbezogene Daten werden daher nur insoweit verarbeitet, wie sie in der aufgezeichneten Coaching-Session enthalten sind.

Wir nutzen die Dienste von Mistral AI zur Erfüllung vertraglicher Leistungspflichten (Analyse von Coaching-Sessions mittels generativer KI). Die Datenverarbeitung erfolgt daher zum Zwecke der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten Ihrer Kunden betroffen sind, bildet die Einwilligung des Kunden die Verarbeitungsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) oder – falls eine solche Einwilligung nicht vorliegt – unser berechtigtes Interesse daran, die übermittelten Coaching-Sessions transkribieren und unsere Leistungen anbieten zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Mistral AI verarbeitet die Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet im Rahmen der Analyse nicht statt.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Mistral AI finden Sie unter: https://mistral.ai/terms

5. Hosting

5.1. **Hosting von DNACoachAssist – Heroku Webhosting & Database Storage.** Sämtliche Daten von DNACoachAssist, einschließlich Nutzerdaten, gehashte Passwörter, Transkriptionen und Analysen, werden bei Heroku (bereitgestellt von Salesforce, Inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, California 94105, USA) gehostet.

Die Verarbeitung der Daten durch Heroku erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen und sicheren Bereitstellung der Funktionen von DNACoachAssist (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Näheres zur Datenverarbeitung durch Heroku finden Sie unter https://www.salesforce.com/company/legal/privacy/ und unter https://www.heroku.com/policy/security.

5.2. **Speicherung von Audio-Uploads – Amazon Web Services (AWS).** Die vom Nutzer hochgeladenen Audiodateien der aufgezeichneten Coaching-Sessions werden vorübergehend

auf den Servern von AWS (bereitgestellt von Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 8108-1226, USA) gespeichert.

Die Übermittlung der Audiodateien an AWS erfolgt unter Verwendung eines anonymen Schlüssels. Nutzerdaten (z.B. Namen oder E-Mail-Adressen) werden nicht geteilt. Personenbezogene Daten werden durch AWS daher nur insoweit verarbeitet, wie sie in den Inhalten der Audiodateien enthalten sind. Die Audiodateien werden spätestens einen Tag nach dem Upload automatisiert gelöscht.

Die Verarbeitung der Daten durch AWS erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen und sicheren Bereitstellung der Funktionen von DNACoachAssist (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Näheres zur Datenverarbeitung durch AWS finden Sie unter: https://aws.amazon.com/de/privacy/

6. Zahlungsabwicklung durch uns und mit Hilfe von Auftragsverarbeitern

6.1. **Stripe API.** Wenn Sie Abonnement für DNACoachAssist abschließen, werden Ihre Zahlungsdaten mit Hilfe von Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin D02 H210, Irland) als unseren Zahlungsabwickler verarbeitet. Stripe verarbeitet alle Informationen von Ihnen, die für eine erfolgreiche Zahlungstransaktion erforderlich sind, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Adresse und anderer Rechnungs- und Zahlungsinformationen. Der Datentransfer erfolgt direkt zwischen Ihrem Endgerät und Stripe.

Näheres zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie hier: https://stripe.com/de/privacy

In unseren eigenen Systemen werden grundsätzlich keine Kreditkarteninformationen oder vergleichbare Daten empfangen, gespeichert oder offengelegt. Bitte senden Sie Ihre Kreditkarteninformationen auch niemals direkt an unser Team.

7. **Kontaktaufnahme.** Wenn Sie mit uns direkt Kontakt aufnehmen und Sie Fragen oder Anmerkungen zu DNACoachAssist oder Ihrem Nutzungsvertrag haben, findet die Datenverarbeitung zur Erfüllung oder Anbahnung dieses Vertragsverhältnisses statt (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Für andere Themen ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse daran, Ihnen bei allgemeinen Anfragen angemessen antworten zu können (Art. 6 Abs. 1 f) DGSVO). Ihre Daten werden gelöscht, sobald die jeweilige Anfrage erledigt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. **E-Mail-Newsletter.** Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen, um Sie über Neuigkeiten und Ankündigungen in Bezug auf DNACoachAssist zu informieren. Dies geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sie können sich z.B. vom Newsletter abmelden, indem Sie auf den Link innerhalb der E-Mail klicken oder indem Sie Ihre Präferenzen zum Empfang von E-Mails in Ihrem Nutzerprofil entsprechend einstellen.

Zum Versand der E-Mails nutzen wir den E-Mail-Dienstleister STRATO (STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin), der zum Zwecke des E-Mail-Versandes Ihre E-Mail-Adresse verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und sicheren Realisierung des Newsletter-Versandes. Näheres zur Datenverarbeitung durch STRATO finden Sie unter: https://www.strato.de/datenschutz/

9. **Analyse durch uns.** Wenn Sie zustimmen, verarbeiten wir zudem Daten über Ihr Nutzungsverhalten von DNACoachAssist. Mithilfe solcher Nutzungsdaten können wir z.B. feststellen, wie viele Nutzer gleichzeitig auf unsere Software zugreifen, welche Funktionen sie nutzen und welche Bereiche und Funktionen besonders beliebt sind. Diese Daten helfen uns, DNACoachAssist laufend zu verbessern.

   Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO und – wenn eine solche Einwilligung nicht vorliegt – unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) an der fortlaufenden Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte.

   Die Verarbeitung solcher Analysedaten erfolgt pseudonymisiert und wir können deshalb unter normalen Umständen keine Rückschlüsse auf Sie und Ihre Nutzung von DNACoachAssist ziehen. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt im Rahmen der Analyse nicht.

10. **Betroffenenrechte.** Ihre Rechte als Betroffener der Verarbeitung personenbezogener Daten könne Sie uns gegenüber unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener die folgenden Rechte:

    - **Auskunft.** Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und wie Sie betreffende Daten verarbeitet werden und Sie haben das Recht auf weitere Informationen und Kopien der Daten.
    - **Vervollständigung und Berichtigung.** Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
    - **Widerspruchsrecht.** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem jederzeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben widersprechen. Soweit wir Ihnen in diesen Datenschutzbestimmungen oder in der Software eine Opt-Out-Möglichkeit zur Verfügung stellen, können Sie einfach auf diesem Wege Ihr Widerspruchsrecht ausüben.
    - **Widerruf von Einwilligungen.** Eine erklärte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns oder Sie nutzen eine von uns bereitgestellte Opt-Out-Möglichkeit. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
    - **Löschung und Einschränkung.** Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
    - **Datenportabilität.** Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisiert verarbeiten, an Sie oder einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.
    - **Beschwerderecht.** Wenn Sie eine unrechtmäßige Datenverarbeitung annehmen, steht es Ihnen frei, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat (*Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg, mailbox@datenschutz.hamburg.de*).

11. **Anpassung dieser Datenschutzhinweise.** Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer und organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft und

ggf. aktualisiert. Wir empfehlen Ihnen daher, sich diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

(Stand: 7. Oktober 2026)